

カスタマイズ規約

カスタマイズ規約（以下、「当規約」といいます）は、株式会社リーフワークス（以下、「当社」といいます）が提供する当製品（第1条第1項に規定）のカスタマイズに際し、当社とユーザーの皆様との間に適用される条件を定めた規約です。当製品のカスタマイズを申し込む際には必ず当規約を確認・承諾いただいた上で申し込みください。申し込みをいただいた時点で当規約に同意したものとします。

第1章 総則

第1条 <定義>

当規約における用語の定義は以下のとおりとします。

1. 当製品

当社が提供するソフトウェアを意味します。

2. 当契約

当製品のカスタマイズに関して当社が利用者との間で締結するカスタマイズ契約を意味し、当規約もこれに含まれます。

3. 当社サイト

当社が管理・運営するウェブサイトを意味します。

4. ライセンス規約

当社が当製品のライセンス条件に関して別に定める規約を意味します。

5. ユーザー

ライセンス規約に定める条件の下で当製品を利用する者を意味します。

6. カスタマイズ

当社がユーザーの求めに応じて行う当製品の改変行為を意味します。

7. カスタマイズ製品

当社が、本規約に基づきカスタマイズを実施した後の当製品を意味します。

第2条 <適用>

1. 当規約は、当製品およびその改良版を含むあらゆるバージョンおよび当製品を補完するすべてのソフトウェアのカスタマイズに適用されます。
2. 当規約とは別に当製品ごとに個別のカスタマイズに関する規約（以下、「条件等」といいます）が定められている場合には、当規約と併せて条件等が適用されるものとし、当規約と条件等の内容が矛盾する場合には、条件等の内容が特則として優先して適用されるものとします。
3. 当製品及び当製品のカスタマイズ後の箇所に関する利用条件については、別途当社が定めるライセンス規約が適用されます。

第3条 <変更>

1. 当社は、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、当製品に関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、カスタマイズ代金の額、当製品の内容その

他当規約または条件等の内容（以上をあわせて以下、「当規約の内容等」といいます）を変更できるものとします。

2. 当社は、前項の定めに基づいて当規約の内容等の変更を行う場合は、変更後の当規約の内容を、当社サイト上に表示しまたは当社の定める方法により通知することでユーザーに周知するものとし、この周知の際に定める相当な期間を経過した日から、変更後の利用規約は適用されるものとします。
3. ユーザーは、変更後の当規約に同意しない場合には、当製品の利用を中止するものとし、ユーザーが当規約の変更後も当製品の利用を継続する場合、当該ユーザーは変更後の当規約に同意したものとみなします。

第2章 当製品のカスタマイズ

第4条 <カスタマイズの範囲>

1. ユーザーは当社に対し、ユーザーが当社からライセンスを受け、またはライセンスを受けようとする当製品のカスタマイズを本規約及びライセンス規約の条件の下で申し込むことができます。
2. 当社は、当社が定める範囲内でのみ当製品にカスタマイズを行うものであり、ユーザーはかかる範囲を超えて当社にカスタマイズを申し込むことはできません。
3. 当社は、第1項の申込みを受けた後、ユーザーとの間でカスタマイズの可否等について協議し、ユーザーによる申込みに対して承諾するか否かをユーザーに対して通知するものとします。
4. 当社が前項に基づいてユーザーの申込みを承諾した場合、当社は、合意内容となった仕様（以下、「本仕様」といいます）に基づき、

本仕様の内容を記載した本仕様書を作成し、本仕様に基づいて当製品のカスタマイズを行うものとします。

第5条 <委託>

1. 当社は、当社の責任において、カスタマイズの一部を第三者に委託できるものとします。
2. 当社は、委託先に対して、本契約に基づく自己の義務と同内容の義務を負わせるものとし、委託先の行為に関して、ユーザーの責めに帰すべき事由がある場合を除き、自らカスタマイズを実施した場合と同様の責任を負うものとします。

第6条 <本資料>

1. ユーザーは、当社に対し、当社がカスタマイズを実施するために当社が必要とする資料（以下、「本資料」といいます）を適時に提供するものとします。
2. 当社は、本資料を、善良なる管理者の注意義務をもって管理するものとします。
3. 当社は、カスタマイズの遂行に必要な範囲内で、本資料を複製、翻案その他利用することができるものとします。
4. 当社は、カスタマイズの遂行に必要な範囲内で、本資料を委託先に対し転貸、再開示又は再使用許諾を行うことができます。
5. 当社は、ユーザーが要求したときに、本資料を返還又は破棄するものとします。ただし、当社はカスタマイズの終了時にユーザー側からの要求がなかった場合には、自己の判断で本資料を破棄することができるものとします。なお、本資料の提供及び返還又は破棄にかかる費用は、ユーザーがこれを負担するものとします。

6. 本資料の内容に誤りがあった場合、提供の漏れがあった場合その他本資料が適切に提供されなかった場合、これらによって生じた費用の増大、納入の遅延、本仕様との不一致（以下、「契約不適合」といいます）などの結果について、当社は責任を負わないものとしします。

第7条 <本仕様の変更>

1. ユーザー及び当社は、本仕様の変更を行う必要が生じたときは、本仕様の変更について協議することができます。
2. 前項に基づく協議の結果、本仕様の変更内容が、委託料、作業期間、納期、又はその他の契約条件に影響を及ぼすものとユーザー・当社双方が判断した場合には、本仕様の変更に関して合意することをもって、本仕様の変更を行うことができます。
3. 第1項に基づく協議が整わない間は、当社は、従前の本仕様に従ってカスタマイズを実施することができます。
4. 第1項に基づく協議が整わず、ユーザーがカスタマイズの続行を中止しようとするときは、第22条（中途解約）の定めに従うものとしします。

第8条 <β版の納入>

1. 当社は、カスタマイズ部分が実装された当製品（以下、「カスタマイズ製品」という）のβ版（以下、「β版」という）を、当社とユーザー間において別途定める納期及び納入方法を遵守し、納入するものとしします。
2. β版の滅失、毀損等の危険負担は、納入前については当社が、納入後についてはユーザーが、それぞれこれを負担します。

3. 当社は、β版の納入に際し、ユーザーに対して、必要な協力を要請することができるものとします。ユーザーは、当社から協力を要請された場合には、速やかにこれに応じるものとします。
4. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する事由が発生し、作業期間又は納期を変更する合理的必要性が生じた場合は、ユーザーに対し、書面（電子メール等の電磁的方法を含む。以下同じ）で通知することで、合理的範囲内で作業期間又は納期を変更することができます。
 - (1)第6条（本資料）第6項に該当する場合
 - (2)第7条（本仕様の変更）第2項に該当する場合
 - (3)その他当社の責に帰さざる事由がある場合

第9条 <検査>

1. ユーザーは、β版の納入を受けたときは、納入日から起算して14日以内（以下、「検査期間」という。）に、β版が本仕様と一致するかについて、当社の定める方法により検査するものとし、その検査結果を、当社に書面にて通知するものとします。
2. 前項の検査により、β版に契約不適合が確認されなかった場合、ユーザーは、当社に対し、前項の書面において、検査に合格した旨、直ちに通知を行うものとします。
3. 第1項の検査により、β版に契約不適合が確認された場合、ユーザーは、当社に対し、第1項の書面において、具体的かつ合理的な理由を示して、検査に不合格となった旨、通知を行うものとします。
4. ユーザーが第2項及び前項の通知が検査期間内に行われなかった場合又は前項の通知に具体的又は合理的な理由が示されていないか

った場合には、当該検査期間の経過をもって、β版は検査に合格したものとみなします。

5. 第1項の検査に不合格となった場合、当社は、自己の費用負担において、合理的期間内に、当該契約不適合を修正し、β版を再度納入するものとします。なお、再度納入されたβ版の検査は、前各項の定めに従います。
6. ユーザー及び当社は、β版の検査合格後、カスタマイズ製品の納期を決するものとします。

第10条 <カスタマイズ製品の納入及び検査等>

1. 第8条及び第9条の規定は、第9条第6項の規定を除き、カスタマイズ製品の納入及び検査の場合において準用します。
2. ユーザーは、カスタマイズ製品において、前項の検査において通常の注意をもってしても発見し得ない契約不適合を発見した場合には、前項の検査後30日以内に当社に対し書面で通知したときに限り、当該契約不適合部分の追完を求めることができ、当社は契約不適合責任として当該追完に応じます。
3. 当社は、前項の契約不適合が委託者の与えた指図によって生じたものであるとき、または検査合格後に委託者の操作により発生したものであるときには、前項の責任を負いません。

第11条 <カスタマイズ製品の利用条件>

カスタマイズ製品の利用条件は、ライセンス規約に準ずるものとします。但し、カスタマイズ製品には当製品で実施される通常アップデートの適用がされないものとします。

第12条 <ユーザーによるカスタマイズ>

ユーザーは、当社又は当社が委託する第三者によらず、自ら当製品をカスタマイズし又は第三者にカスタマイズさせることはできません。

第13条 <カスタマイズに伴う権利>

1. カスタマイズの履行の過程で又はカスタマイズの履行に関連して創作された一切の発明、考案、創作、案出等（以下、併せて「発明等」という）は当社に帰属するものとします。及び当該発明等に関する一切の権利（それらの権利を取得し又は登録する権利を含む。以下、これらの権利を総称して「知的財産権等」という）は、当社に帰属するものとします。
2. カスタマイズ製品を構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、仕様書、マニュアル等の関連ドキュメント等を含む。）に関する著作権を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社または当社に利用を許諾した第三者に帰属します。
3. ユーザーは、カスタマイズ製品の全部又は一部を、当社に無断で譲渡し、再利用許諾し、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他カスタマイズ製品のソースコードを解析しようと試みてはならないものとします。ユーザーは、かかる義務に違反したときは、当社に対して、違約金として100万円又はカスタマイズ代金と同額の金員のいずれか額が大きい方を支払うものとします。
4. 当社または当社が委託する第三者がカスタマイズを行った場合、カスタマイズ料金の有無に関わらず、カスタマイズ内容を当製品

に反映する可能性があることをユーザーは承諾するものとします。

5. ユーザーは、当製品に反映された機能に関して、一切の権利を主張しないものとします。

第3章 一般条項

第14条 <カスタマイズ代金>

ユーザーはカスタマイズ代金として当社とユーザーとの間で別途締結する金額を支払うものとします。カスタマイズ代金の支払いに要する諸経費はユーザーの負担とします。

第15条 <保証の否認と責任の制限>

1. 当社は、カスタマイズ製品及びカスタマイズ後に実装される機能が、ユーザーの目的に適合することを保証するものではありません。
2. 本契約に特に定める場合を除き、当社は、カスタマイズ製品に関し、第三者の権利に対する侵害が無いこと、カスタマイズ製品の動作が中断しないこと、ユーザーの所期する性能が実現されることの保証を含め、一切の保証を行わないものとします。
3. 本契約の他の条項にかかわらず、当社は、オープン・ソース・ソフトウェア（OSS）に関して、著作権その他の権利の侵害がないこと及び瑕疵のないことを保証するものではなく、当社は、何らの責任を負わないものとします。

第16条 <免責事項>

1. 当社は、当規約の各条項に従って制限された限度においてのみ、カスタマイズ製品についての責任を負うものとします。当社は、当規約の各条項において保証しないとしている事項、責任を負わないとしている事項、ユーザーの責任としている事項については、一切の責任を負いません。
2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由によってカスタマイズ製品に関してユーザーに損害が生じた場合であっても、当社に故意または重過失がある場合にのみ損害賠償責任を負うものとします。
3. 前項の場合において当社が負う賠償責任の範囲は、カスタマイズ代金の総額を上限とします。
4. 前条および本条各項の規定を含む当規約上の規定で当社の責任を免除・限定する規定が、消費者契約法、民法等の法律の適用により無効または合意しなかったものとみなされた場合には、当社は、ユーザーに対して、ユーザーに実際に生じた直接的かつ現実の損害を賠償する責任を負うものとします。

第17条 <禁止行為>

ユーザーは、カスタマイズ製品を利用するにあたり、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 法令に違反する行為またはそのおそれがある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 他のユーザーの利用を妨害する行為またはそのおそれがある行為
- (4) カスタマイズ製品を構成するハードウェアまたはソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備等に支障を与える等の行為

- (5) カスタマイズ製品の提供を妨害する行為またはそのおそれがある行為
- (6) カスタマイズ製品を構成するソフトウェアの解析、リバースエンジニアリングその他ソースコードを入手しようとする行為
- (7) 当社の事前の明示的な許可なく、カスタマイズの範囲を超えた改変を行う行為
- (8) 他のユーザーのデータを閲覧、変更、改竄する行為またはそのおそれがある行為
- (9) その他当社が不適切と判断した行為のうち、当社からの警告にもかかわらずユーザーが改善を行わなかった行為

第18条 <当社による利用停止・解除>

1. 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、ユーザーへの催告を要することなくカスタマイズ製品の提供を停止し、または当契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。
 - (1) 当社の事業に支障を与える行為を行った場合
 - (2) 法令、条例、その他規則等または当契約に違反した場合
 - (3) 重要な財産に対する差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てが行われた場合
 - (4) 解散もしくは事業の全部を譲渡し、またはその決議がなされた場合
 - (5) 自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手が不渡りとなる等支払停止状態に至った場合

- (6) 監督官庁から営業停止、または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けた場合
 - (7) 当社への届出事項に虚偽その他事実と反する内容が含まれていた場合
 - (8) カスタマイズ製品を提供する前提となる信頼関係が破壊された場合
 - (9) その他前各号に準ずる当契約を継続し難い重大な事由が発生した場合
2. 当社は、ユーザーが当契約等に違反し、またはユーザーの責めに帰すべき事由によってカスタマイズ製品の提供を継続し難い重大な事由が発生し（以下、「違反等」といいます）、当該違反等について、書面または電子メールによる催告をしたにもかかわらず14日以内にこれを是正しないときは、当契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。

第19条 <秘密保持>

1. ユーザーは、当契約の期間中およびその終了後といえども、当契約の内容、カスタマイズ製品を利用する上で知り得た当社の技術上・営業上の一切の秘密情報につき秘密を保持し、当社の事前の承諾なしに第三者に開示または漏洩し、もしくは第三者のために使用し、または当契約の目的外のために使用してはなりません。但し、法令の定めに基づき、または権限ある政府機関から開示要求があった場合は、この限りではありません。
2. 前項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する情報であり、それを証明できるものについては、これを秘密として取り扱いません。

- (1) 公知の情報または当社から取得した後、ユーザーの責めによらず公知となった情報
- (2) 当社から取得した時、ユーザーが既に保有していた情報
- (3) ユーザーが第三者から適法に取得した情報
- (4) ユーザーが独自に開発した情報

第20条 <個人情報の取り扱いについて>

当社は、カスタマイズ製品に入力されるデータに個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項に規定。以下同様）が含まれていた場合、カスタマイズ製品提供の目的以外で利用しないものとし、同法および当社個人情報保護方針に基づいて、紛失・破壊・改竄・漏洩等の危険から保護するための合理的な安全管理措置を講じ、厳重に管理するものとしします。

第21条 <契約期間>

当契約の期間は、ユーザーが選択したカスタマイズ製品の申込み内容ごとに当社が別途定める期間としします。

第22条 <中途解約>

1. ユーザーは、検査合格前までであれば、いつでも書面で通知することにより、本契約の全部又は一部を解約することができます。
2. ユーザーは、前項の解約をする場合、解約時点までに当社が実施した解約部分に係るカスタマイズ代金相当額を支払う（カスタマイズ代金を既に支払っている場合は、既に支払ったカスタマイズ代金の内、解約時点までに当社が実施したカスタマイズの代金相当額の返還を求めない）と共に、解約により当社が支出する費用その

他当社に生じた損害（人的資源、物的資源確保に要した費用を含み、これに限られません）を賠償するものとします。

3. 第1項の解約がなされた場合の、既に作成されたカスタマイズ製品に関する権利の帰属については、第13条（カスタマイズに伴う権利）の定めを準用します。

第23条 <譲渡制限>

ユーザーは、当社の事前承諾なしに、当契約上の地位・権利・債権債務の全部または一部の譲渡・担保・質入れその他の処分をすることはできないものとします。

第24条 <反社会的勢力の排除>

ユーザーは現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下、「反社会的勢力」といいます）のいずれでもなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に属する者ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。当社はユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告をすることなく契約を解除することができ、ユーザーに損害が生じてもこれを賠償することを負いません。

- (1) 反社会的勢力に該当すると認められるとき
- (2) ユーザーの経営に反社会的勢力が実質的に関与していると認められるとき
- (3) ユーザーが反社会的勢力を利用していると認められるとき
- (4) ユーザーが反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき

- (5) ユーザーまたはユーザーの役員もしくはユーザーの経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
- (6) 自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力および風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他これらに準ずる行為に及んだとき

第25条 <通知>

カスタマイズ製品に関する通知その他当規約に定める当社からユーザーに対する通知は、電子メールによる方法その他当社が定める方法によって行うものとします。通知は、当社からの発信によってその効力が生ずるものとします。

第26条 <不可抗力>

当社は、天災、伝染病、感染症、法令・規則の制定・改廃、その他の不可抗力によってカスタマイズの履行が妨げられた場合には、当契約その他の一切の規定にかかわらず、かかる不可抗力によってユーザーに生じた損害について一切の責任を負担しないものとします。

第27条 <協議>

当規約の解釈について両当事者間に異議、疑義が生じた場合、または当規約に定めのない事項が生じた場合、誠実に協議し、円満にその解決を図るものとします。

第 28 条 < 準拠法および裁判管轄 >

当契約に関する紛争については、日本法を準拠法とし、訴額に応じて当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023 年 10 月 23 日改訂

2023 年 7 月 10 日改訂

2020 年 3 月 25 日改訂

2019 年 7 月 1 日制定