



リーフワークスのプレミアムサポート

専任スタッフが、御社のビジネスを支援します！

リーフワークスのプレミアムサポート

リーフワークスでは、お客様のビジネスに貢献するため、
購入された製品の各種サポートをご用意しております。

経験豊富な専任スタッフならではのトータルサポートを提供

お客様のいざという時の作業・費用負担を軽減するとともに、

製品の使用方法や運用サポートだけでなく、
他社製品との連携代行やカスタマイズのご提案など

ワンストップでサポートします。

これまで・これからもお客様のニーズを可能な限り汲み取り、
満足の頂けるサポートを提供致します。



専任スタッフが、御社のビジネスを支援します！

製品に対して様々な疑問やお悩みなど、あらゆるご質問を受け付けております。



お困りごとやお悩みなど、まずはリーフワークスの専任スタッフへご相談ください！
可能な限り最大限サポートさせていただきます。

※御社専任スタッフがサポートします。
※お問合せに関しては、専任スタッフにご連絡ください。

このようなお悩みをお持ちではないですか？

- 製品のインストール方法が分からない…
- 製品の使い方、活用方法を相談できないか…
- 他社製品との連携ってどうするの？
- 追加で機能を実装したいが、どうすればいいの？
- 製品の保守やメンテナンスはどうするの？



プレミアムサポート概要



専任のスタッフが、御社のご要望をお伺いし、ご希望に添えるよう最大限サポートします。

※定期的に専任スタッフからもお伺いします。



追加で機能を実装されたい場合は、個別のカスタマイズをお請けします。



定期的に行われる製品のアップデート対応やカスタマイズなどのソースコード管理を行います。

※カスタマイズの費用に関しては、別途費用が必要となります。

※製品の基本的な使い方や導入相談に関しましては、ご契約の有無に関わらずお問合せください。

※上記以外の内容でも、お困りの事がございましたら、お気軽にお申しつけください。

サポート内容比較

ダウンロード版ご購入の方対象

ダウンロード版をご購入され、プレミアムサポート「未契約」と「契約」とでは、サポート内容が大きく異なります。長期運用を想定される場合、製品アップデートや個別のカスタマイズなどが必要となる可能性が高くなりますので、ご加入を推奨しております。

	未契約	プレミアムサポート契約
サポート体制	通常サポート	コンシェルジュサービス
カスタマイズ	△（※1）	○
製品アップデート	△（※2）	○

※通常サポートは製品の基本的な使用方法や、一般的な質問に関する「電話」「メール」でのサポートとなります。（平日：10:00～19:00 土日祝除く）

※△に関しては、個別お見積り対応としてご依頼頂けます。

※1）カスタマイズのお見積りは、「改修費用」+「進行管理費」となります。「進行管理費」【3万円（税別）～】はカスタマイズの内容によって変動します。

「進行管理費」とはプロジェクト単位で（データバックアップも含む）様々な情報を管理させて頂く費用となります。

プレミアムサポートでは、この管理費用が込みとなっております。

※2）製品アップデート費用は【5万円（税別）】となりますが、提供バージョン差が大きい場合や製品にカスタマイズを行っている場合は、

別途追加費用が発生する可能性があります。詳細は担当者にご確認ください。

※コンシェルジュサービスに関しては、9ページにて具体例をご案内しております。

各種サポート詳細



- 製品の仕様や操作方法、運用上でのお困り事をサポートします。
- 製品の不具合などは、運用状況・環境を調査し、解決へ向けてのご提案を行います。
- 他社サービスと連携されたい場合などに、連携代行を行います。



- 「標準機能の拡張」「独自機能の実装」などのカスタマイズを承っております。
- 専任スタッフが実装されたい機能をお伺いし、お見積りを作成します。
- 開発（納品）時のソースコードを管理しますので、開発時点へのシステムデータの復旧も可能です。



- 製品のアップデートがある度にアナウンスします。
- アップデートは無償で行います。
- データ移行(※)もアップデートに合わせて対応します。


※製品のバージョン差が大きい場合、別途費用が発生する場合がございますので、予めご了承ください。

アフィリエイトシステムでの コンシェルジュサービス




コンシェルジュサービスQ&A

コンシェルジュサービスの具体例（一例）をケーススタディでご紹介しています。

 ご要望 - 2


他社ASPの広告を仕入れて、成果連携など行えるのでしょうか？

 専任スタッフ


他社ASPの広告を運用し、成果が発生したら、自社と他社ASPとで成果の連携を行う事が可能です。連携マニュアルもご用意していますが、全て弊社に連携代行をご依頼頂く事も出来ます。また、連携がうまくいかなかった場合でも、発行されたソースコードや管理画面を確認させて頂く事で、問題解決へのご案内もさせていただきます。

 ご要望 - 1


多言語の対応は可能でしょうか？

 専任スタッフ

アフィリエイト画面や広告主画面を英語表記に変更することは、カスタマイズ（別途有償）対応にて可能です。取り扱う通貨単位も、言語に合わせて表示を変更することは可能となっております。想定されている運用フローに合わせた多言語化のご提案もさせていただきますので、随時ご相談ください。

 ご要望 - 3

ショッピングカートとの連携は可能でしょうか？

 専任スタッフ

一般的に知名度があり、弊社で連携確認の取れている「MakeShop」「ショップサーブ」などは連携が可能です。連携方法に関してはマニュアルもご用意しております。細かな設定方法などは随時ご相談頂ければと思います。 [連携可能なショッピングカート→](#)

※機能の詳細を詰めさせて頂く事で、カスタマイズ費用及び納期のご案内が可能となっております。

プランによるサポート内容の違い

ダウンロード版

ダウンロード版を購入された企業様には、プレミアムサポートへの加入をお勧めしております。

- ・ 製品の使い方・運用方法のサポート
- ・ 製品のバージョンアップ
- ・ 追加機能のカスタマイズ
- ・ 外部とのシステム連携

買い切り製品でも、こまめなサポートを行います。

専用パック

専用パックをお申込みされた企業様は、プレミアムサポートがプランに含まれております。

- ・ 製品の使い方・運用方法のサポート
- ・ 製品のバージョンアップ
- ・ 追加機能のカスタマイズ
- ・ 外部とのシステム連携
- ・ サーバーの個別設定

上記サポートを幅広く受けて頂ける内容となっております。

※製品を独自にカスタマイズされた場合は、プレミアムサポートに加入することができなくなりますので、ご注意ください。

※カスタマイズの費用に関しては、別途費用が必要となります。

※ 1か月のスタッフ稼働目安時間を最大10時間程度を想定しております。

プレミアムサポートアフィリエイト製品ラインナップ



自社運営アフィリエイトシステム
アフィリエイトコード

サイトの集客・売上UPに抜群の効果を発揮する
自社運営アフィリエイトシステム

製品サイト：

<https://www.affilicode.net/>



アフィリエイトサービス運営システム
アフィリエイトコードプラス

アフィリエイトASPの構築・運営に最適
多機能アフィリエイトサービスシステム

製品サイト：

<https://www.affilicodeplus.net/>



アフィリエイトサービス運営システム
アフィリエイトコードプラス【gross-net対応版】

柔軟な単価設定が可能になった
アフィリエイトコードプラスのgross-net対応版

製品サイト：

https://www.affilicodeplus.net/gross_net/

ダウンロード版ご購入時の料金プラン

ダウンロード版 + プレミアムサポート

	初期費用	月額費用	初回支払総額
製品購入と合わせてご契約	無料	¥32,400(税込)/月 ※初回のみ2カ月分先払いとなります。	¥64,800(税込)
運用後のご契約の場合※1	¥64,800(税込)		¥129,600(税込)
再契約の場合※2	¥32,400(税込)~		要相談

※ダウンロード版は別途製品費用が必要となります。

※ダウンロード版の初回お支払い額は「月額費用」の2ヶ月分を先払いとしてご請求しております。

※ご請求は毎月5日の請求となります。解約をご希望の際にはお早めにご連絡ください。(ご請求分はお支払いいただく必要がございます。)

※1 製品購入時とは別にご契約頂いた際の初月お支払いは「初期費用」+「月額費用」×(2か月分)の【¥129,600(税込)】となります。

※2 解約されてから遡って計算(最大2ヶ月)しますので、改めて再契約費用【¥32,400(税込)~】が必要となります。

※2 再契約時には、既存の製品状況を確認させて頂き、審査をさせていただきます。

専用パックご契約時の料金プラン

専用パックの方は

プレミアムサポート費用 ￥0

専用パック【月額費用】

	アフィリエイトコード	アフィリエイトコードプラス	アフィリエイトコードプラス【GN対応版】
月額料金	¥43,200(税込)～	¥54,000(税込)～	¥64,800(税込)～
製品サイト	アフィリエイトコード専用パック	アフィリエイトコードプラス専用パック	アフィリエイトコードプラス【GN対応版】

※各料金プランの詳細は製品サイトをご覧ください。

※上記の専用パックには**プレミアムサポート**及び**外部バックアップサービス【7日間】**が標準で含まれております。
※ご請求は毎月5日の請求となります。解約をご希望の際にはお早めにご連絡ください。(ご請求分はお支払いいただく必要がございます。)

専任スタッフがご要望をお伺いし、最大限サポートします！

製品・サービスに関して、お困り事、お悩みがございましたら、
「電話」「メール」で随時ご相談ください。

受付時間：平日10:00～19:00（土日祝除く）

メールでのお問合せ

support@leafworks.jp

お電話でのお問合せ

077-535-9027